

## Was tun, wenn ich einen Virus vermute?

### Schritt 1: Trennen Sie die Verbindung zum Internet

Wenn Sie einen Computervirus entfernen, ist es wichtig, dass Sie die Verbindung zu Ihrem Internet trennen. Schließlich benutzen einige Viren die Internetverbindung, um sich zu verbreiten.

### Schritt 2: Starten Sie Ihren PC im abgesicherten Modus neu

Um Ihren Computer zu schützen, während Sie den Virus entfernen, starten Sie ihn im abgesicherten Modus neu. Sie wissen nicht, wie das gemacht wird?

Hier ist eine einfache Anleitung:

- Schalten Sie Ihren Computer aus und wieder ein.
- Sobald sich der Monitor erhellt, drücken Sie „F8“, um das Menü für die „Erweiterten Startoptionen“ von Windows aufzurufen.
- Klicken Sie auf „Abgesicherten Modus aktivieren“.
- Bleiben Sie weiterhin vom Internet getrennt.
- 

### Schritt 3: Löschen Sie alle temporären Dateien

Als nächstes löschen Sie alle temporären Dateien mit der Windows-Datenträgerbereinigung.

So gehen Sie dabei vor:

- Klicken Sie auf das Windows-Logo unten links auf dem Bildschirm
- Beginnen Sie den Begriff „Datenträgerbereinigung“ einzugeben
- Sobald die App im Suchfeld erscheint, klicken Sie diese an
- Suchen Sie in der Liste zu löschender Dateien den Eintrag „Temporäre Internetdateien“
- Markieren Sie diesen Eintrag und klicken Sie auf „OK“
- Bestätigen Sie diesen Vorgang mit „Dateien löschen“

Einige Viren sind so konzipiert, dass Sie erst ausgeführt werden, wenn Sie Ihren PC hochfahren. Das Löschen der temporären Dateien kann bereits helfen, diese Art von Viren zu entfernen. Jedoch sollte man sich nicht darauf verlassen und es ist ratsam, auch die nächsten Schritte auszuführen.

### Schritt 4: Führen Sie einen Virens캔 durch

Jetzt ist es an der Zeit, einen Virens캔 mit der von Ihnen gewählten Antiviren- oder Internetsicherheitssoftware durchzuführen.

### Schritt 5: Löschen Sie den Virus oder verschieben Sie ihn in die Quarantäne

Falls ein Virus gefunden wurde, kann dieser mehrere Dateien beschädigen. Wählen Sie die Optionen „Löschen“ oder „In Quarantäne verschieben“, um den Virus zu entfernen. Untersuchen Sie Ihren PC erneut, um sicherzustellen, dass keine weiteren Bedrohungen existieren. Wenn weitere Bedrohungen gefunden werden, löschen Sie diese ebenfalls oder verschieben Sie diese in die Quarantäne.

### Schritt 6: Starten Sie Ihren Computer neu

Da der Virus jetzt entfernt wurde, können Sie Ihren Computer ganz normal neu starten. Der abgesicherte Modus wird nicht mehr benötigt.

### Schritt 7: Ändern Sie alle Passwörter

Um Ihren Computer vor weiteren Angriffen zu schützen, sollten Sie alle Ihre Passwörter ändern. Das ist nur dann unbedingt erforderlich, wenn Sie Grund zur Annahme haben, dass Ihre Passwörter von Malware erfasst wurden. Aber auch hier gilt: Vorsicht ist besser als Nachsicht.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Funktion oder welches Ziel der gefundene Virus hatte, können Sie sich darüber auf der Webseite Ihres Antiviren-Herstellers informieren oder es mit dessen Support-Team klären.

### Schritt 8: Aktualisieren Sie Ihre Programme, Ihren Browser und Ihr Betriebssystem

Die Aktualisierung von Software, Browser und Betriebssystem reduziert das Risiko, dass Fehler im alten Code von Kriminellen ausgenutzt werden, um Malware auf Ihrem Computer zu installieren.